

Análisis actividad Defensor del Asegurado La Unión Madrileña de Seguros S.A. 2021

21 de noviembre de 2022

Actividad DA 2021

Introducción

Se ha elaborado un resumen correspondiente al año 2021 de las quejas y reclamaciones presentadas a Unión Madrileña por parte de sus asegurados y atendidas por Profesionales de la Medicina y del Derecho, en adelante PROMEDE, en relación al servicio del defensor del asegurado que presta a Unión Madrileña de Seguros, S.A.



La gestión de PROMEDE se ha basado en el tratamiento personalizado de las reclamaciones llevando a cabo un análisis técnico, objetivo y riguroso de las mismas, así como la experiencia en cuestiones relacionadas con la resolución de las reclamaciones relativas a los derechos e intereses de los clientes.



La Unión Madrileña, atendiendo a la rigurosidad que exige el artículo 5.1 de la Orden ECO/734/2004, del 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras, ha depositado su confianza en Promede llevando a cabo la externalización del servicio del defensor del asegurado.

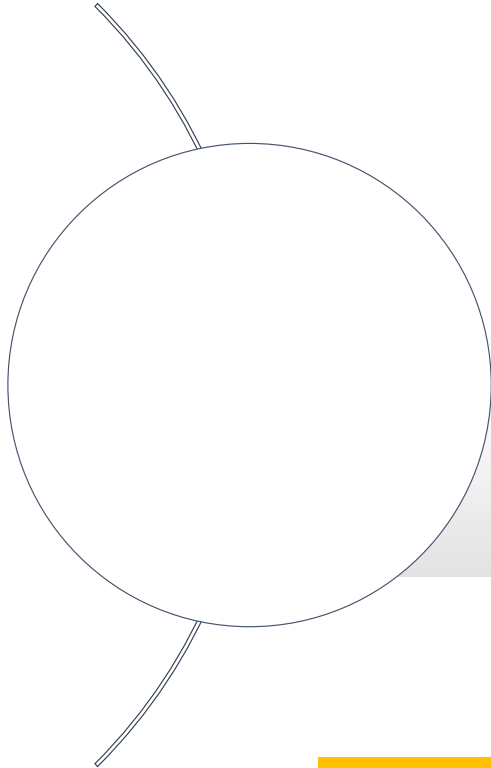
Actividad DA 2021

Reclamaciones Defensor Asegurado

Expediente	Modalidad	Causas	Resolución
DA-00001/21	Reclamación	BAJA PÓLIZA	DESESTIMATORIA
DA-00002/21	Reclamación	BAJA PÓLIZA	DESESTIMATORIA
DA-00003/21	Reclamación	COBERTURA SANITARIA	ESTIMATORIA

Actividad DA 2021

Cifras

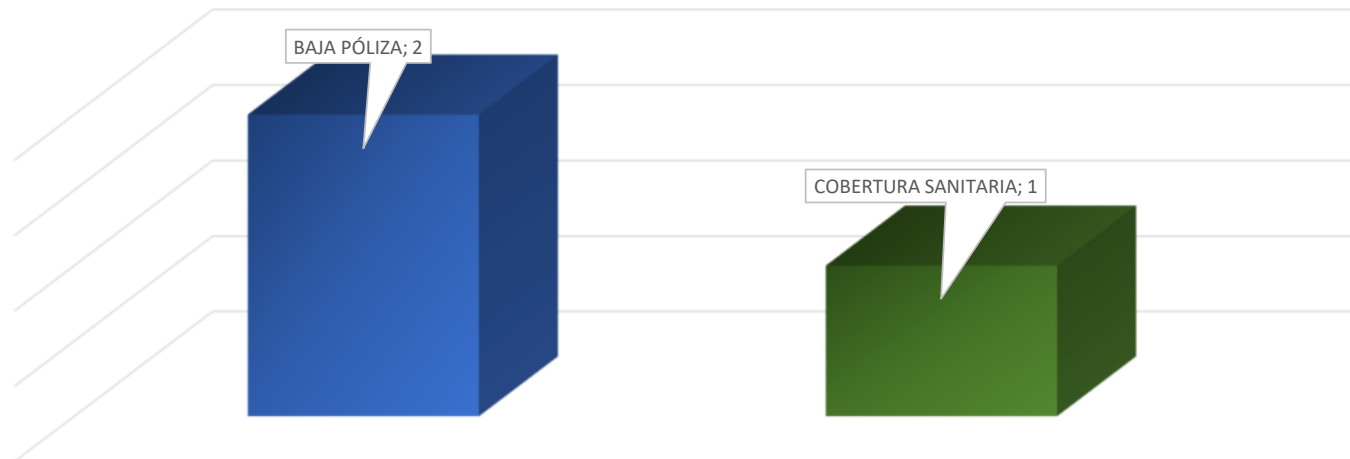


A lo largo del 2021 el servicio del defensor de asegurado asociado a la Unión Madrileña de Seguros, S.A. no ha recibido queja o consulta alguna, con un montante global de tres reclamaciones.

Actividad DA 2021

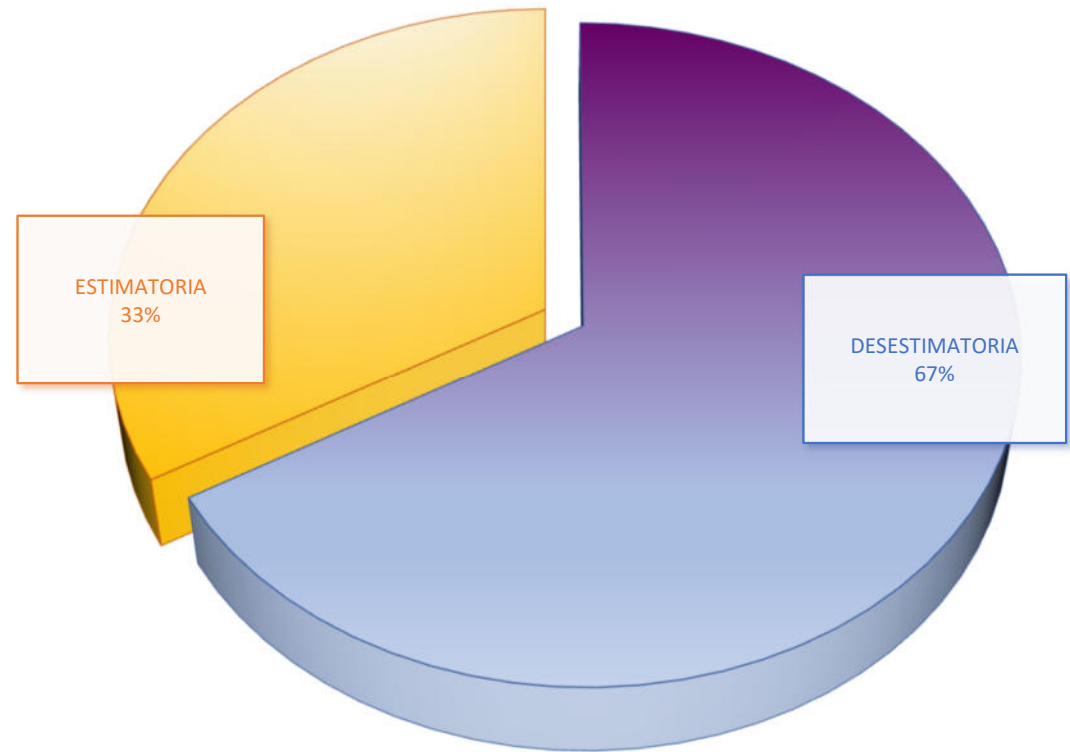
Causas reclamaciones

Reclamaciones 2021



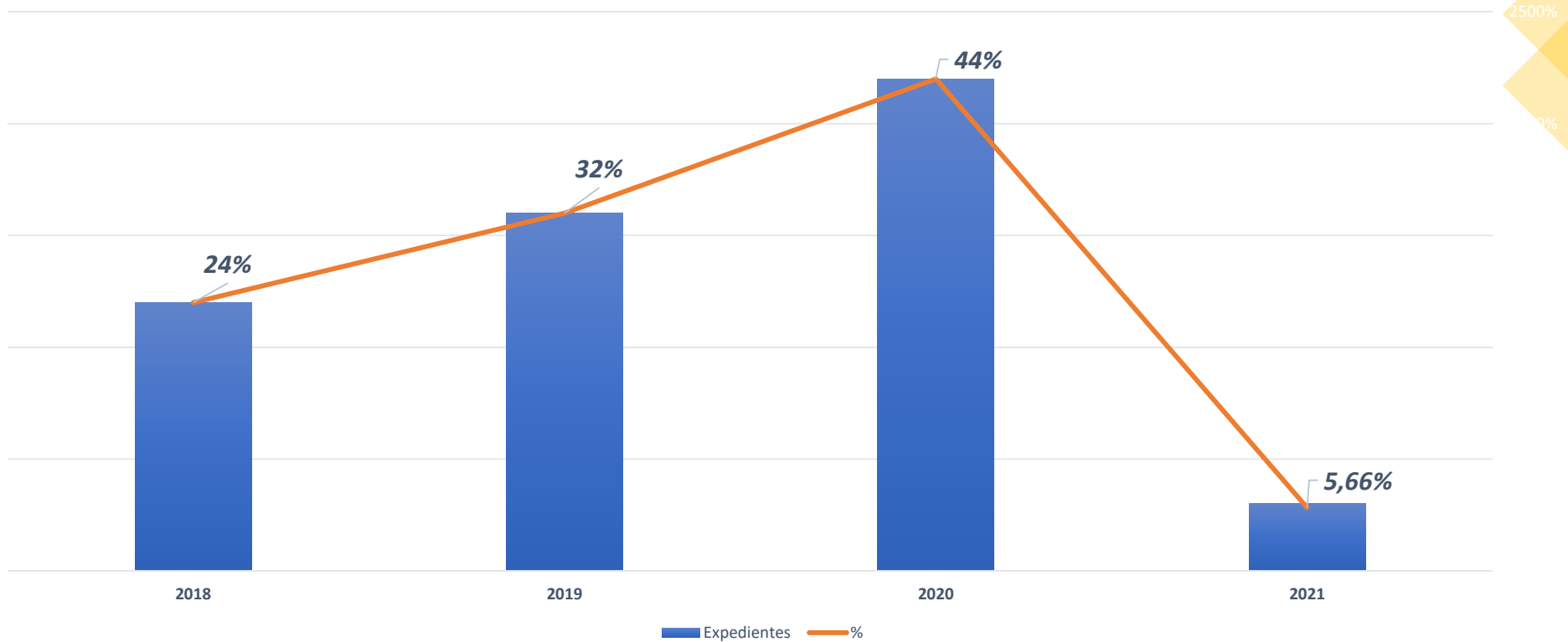
Actividad DA 2021 Resolución

RECLAMACIONES 2021



Actividad DA 2021

Comparativa interanual DA I



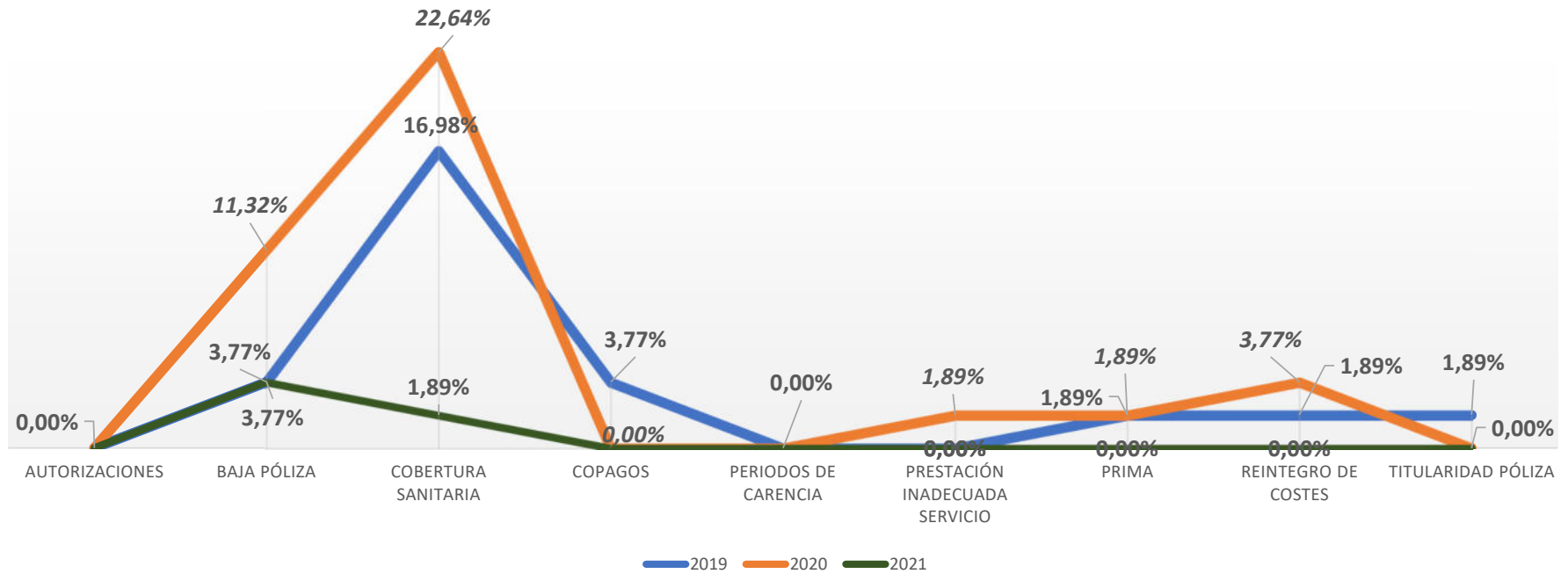


PRO
MEDE
PROFESIONALES DE
LA MEDICINA Y EL DERECHO

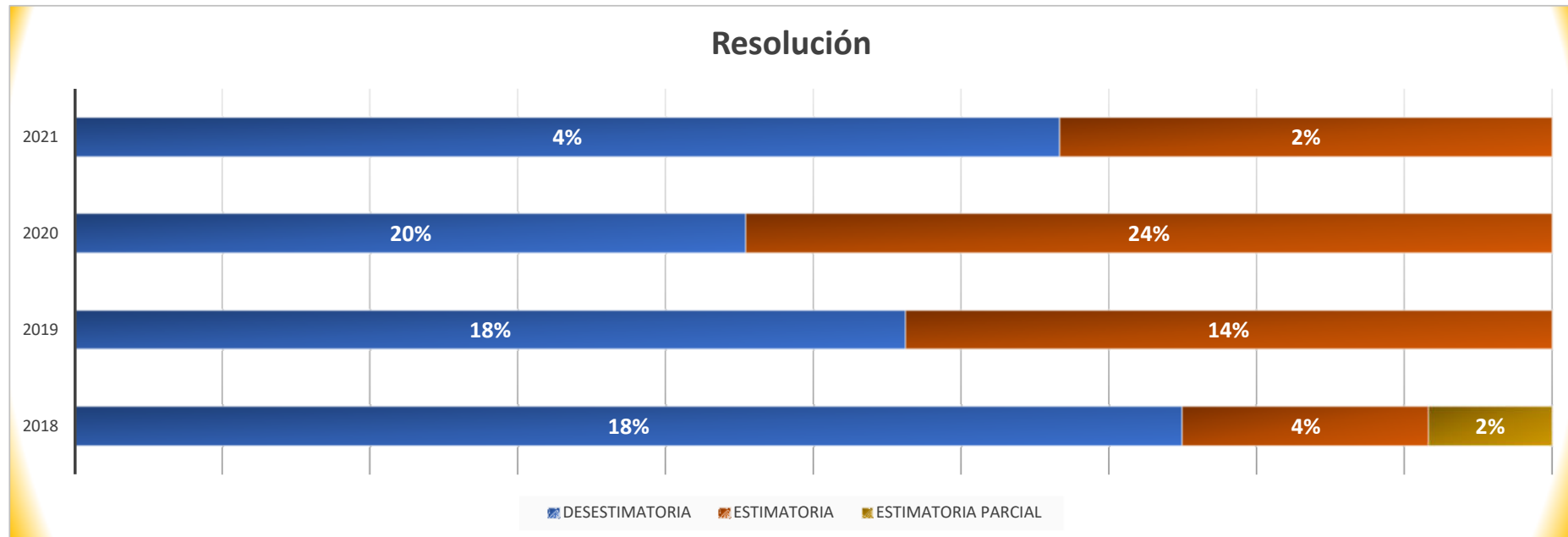
Actividad DA 2021


Comparativa Interanual II

Causas



Actividad DA 2021 Comparativa Interanual III

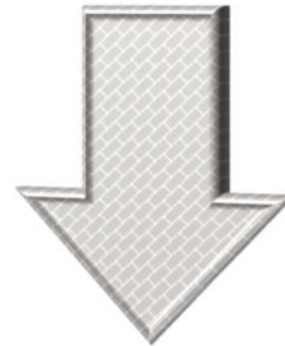




Defensor Asegurado 2021



La Unión Madrileña
de Seguros, S. A



Profesionales de la
Medicina y del
Derecho, S.A.