

# Análisis actividad Defensor del Asegurado La Unión Madrileña de Seguros S.A. 2022

27 de enero del 2023

---

# Actividad DA 2022

## Introducción

Se ha elaborado un resumen correspondiente al año 2022 de las quejas y reclamaciones presentadas a Unión Madrileña por parte de sus asegurados y atendidas por Profesionales de la Medicina y del Derecho, en adelante PROMEDE, en relación al servicio del defensor del asegurado que presta a Unión Madrileña de Seguros, S.A.



La gestión de PROMEDE se ha basado en el tratamiento personalizado de las reclamaciones llevando a cabo un análisis técnico, objetivo y riguroso de las mismas, así como la experiencia en cuestiones relacionadas con la resolución de las reclamaciones relativas a los derechos e intereses de los clientes.



La Unión Madrileña, atendiendo a la rigurosidad que exige el artículo 5.1 de la Orden ECO/734/2004, del 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras, ha depositado su confianza en Promede llevando a cabo la externalización del servicio del defensor del asegurado.

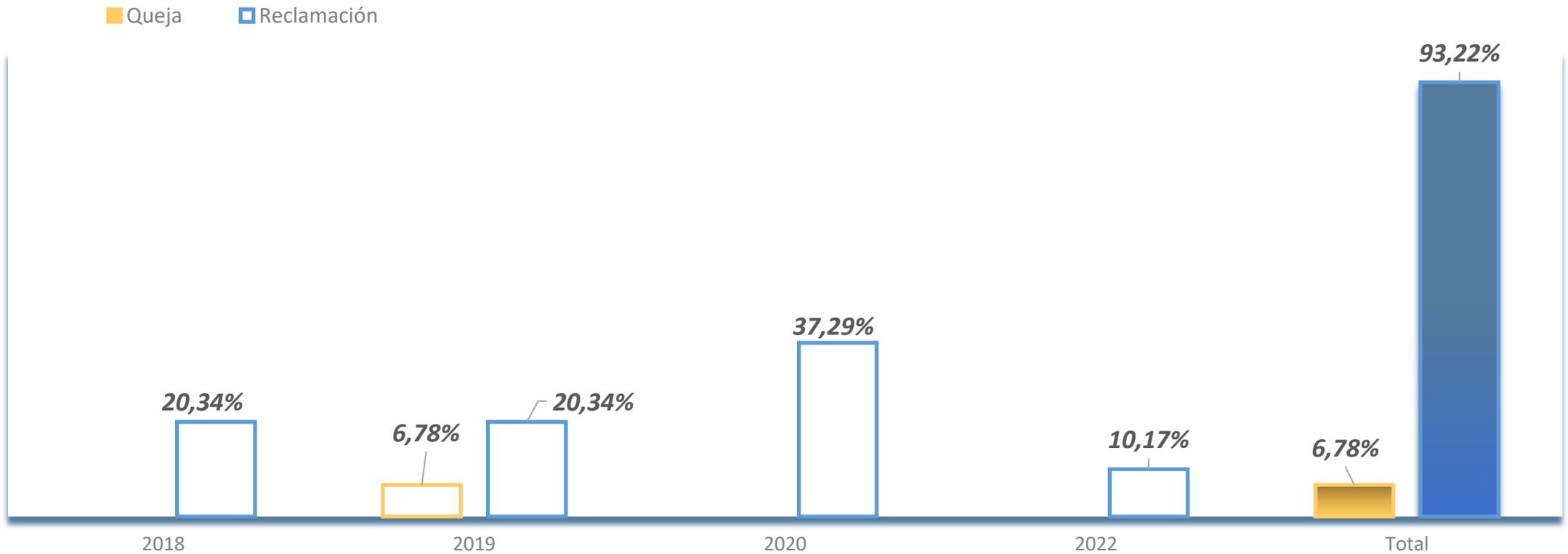
# Actividad DA 2022

## Reclamaciones Defensor Asegurado

Expediente	Modalidad	Causas	Resolución
DA-00001/22	Reclamación	COBERTURA SANITARIA	DESESTIMATORIA
DA-00002/22	Reclamación	COBERTURA SANITARIA	DESESTIMATORIA
DA-00003/22	Reclamación	COBERTURA SANITARIA	DESESTIMATORIA
DA-00004/22	Reclamación	COBERTURA SANITARIA	DESESTIMATORIA
DA-00005/22	Reclamación	REINTEGRO DE COSTES	DESESTIMATORIA
DA-00006/22	Reclamación	COBERTURA SANITARIA	ESTIMATORIA

# Actividad DA 2022

## Cifras



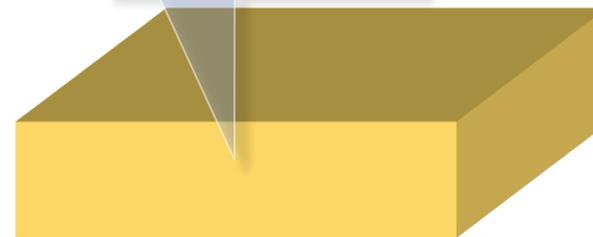
# Actividad DA 2022

## Causas reclamaciones

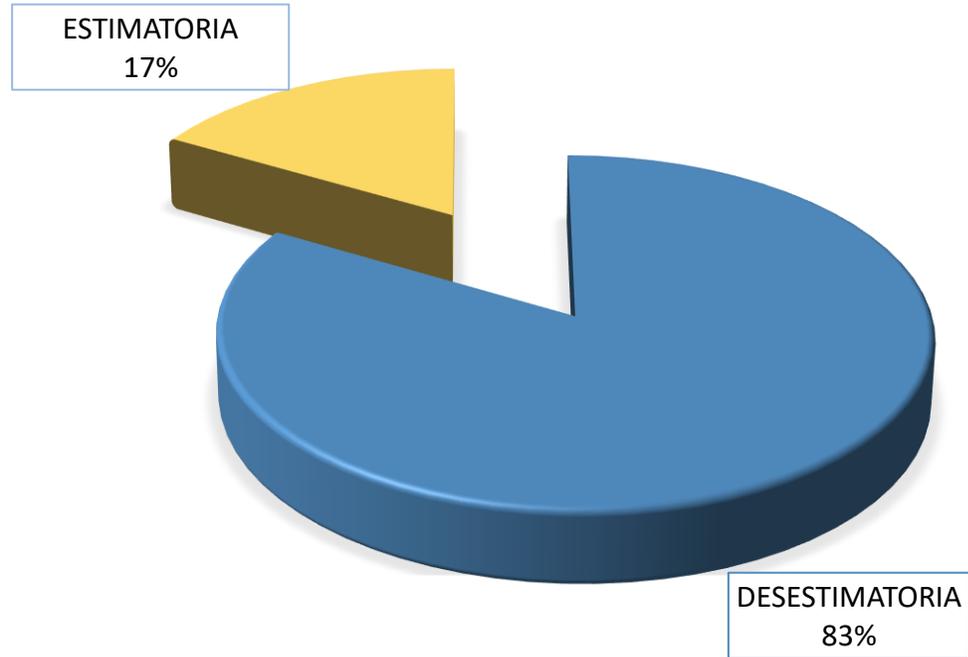
COBERTURA SANITARIA; 5



REINTEGRO DE COSTES; 1

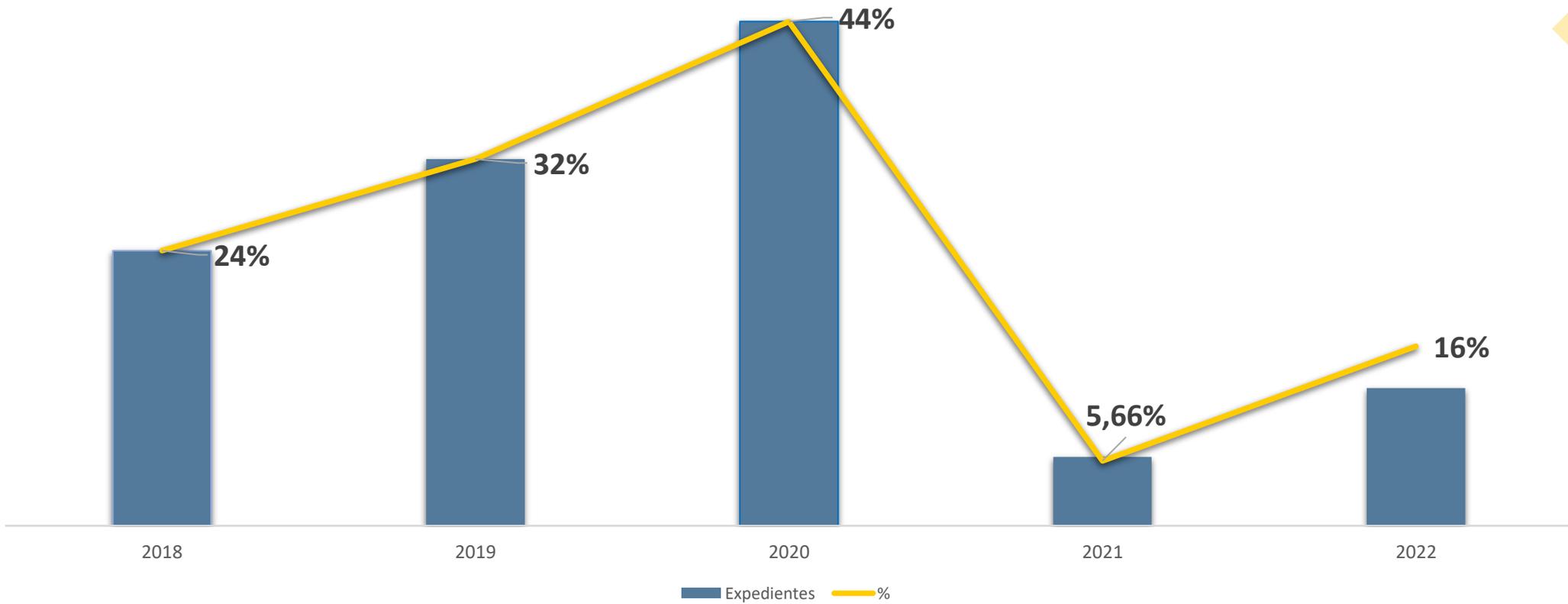


# Actividad DA 2022 Resolución



# Actividad DA 2022

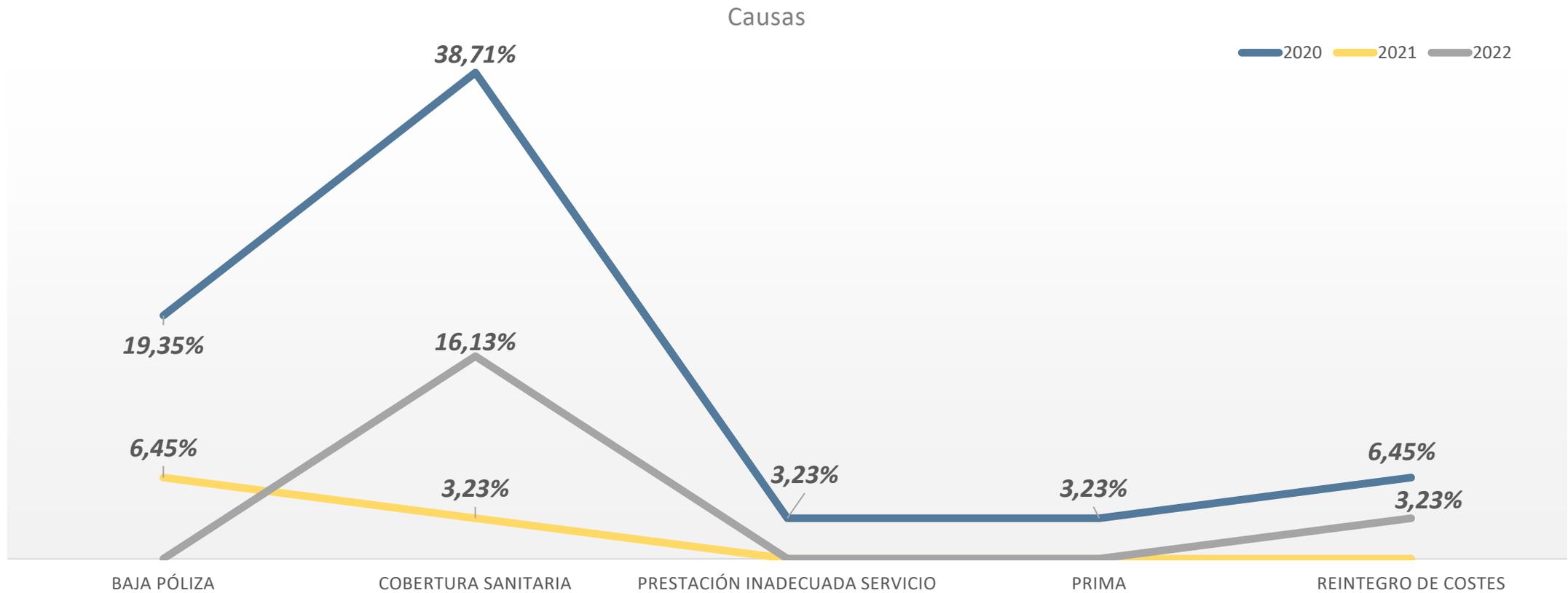
## Comparativa interanual DA I

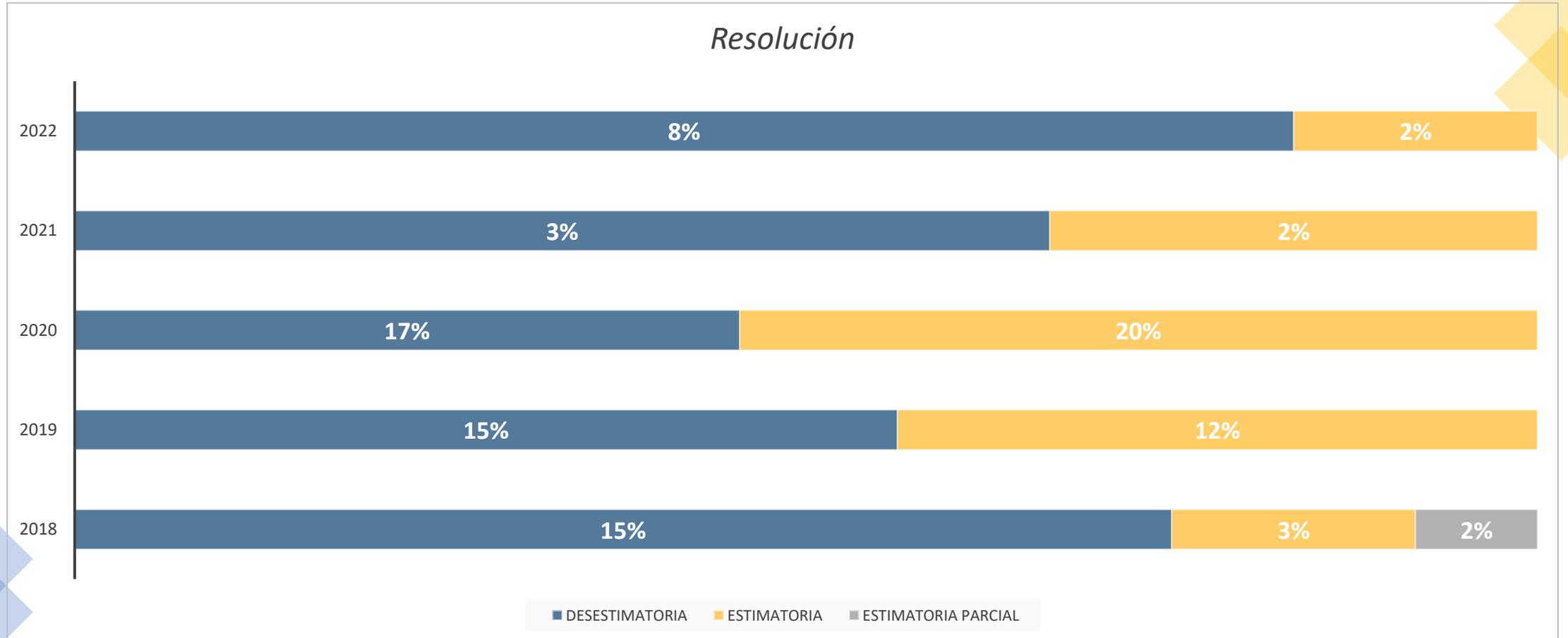




# Actividad DA 2022

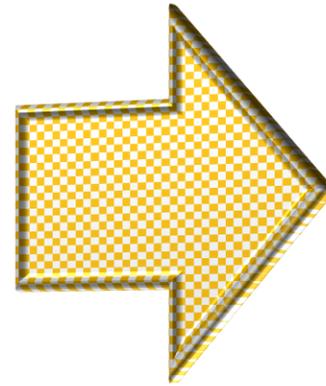
## Comparativa Interanual II



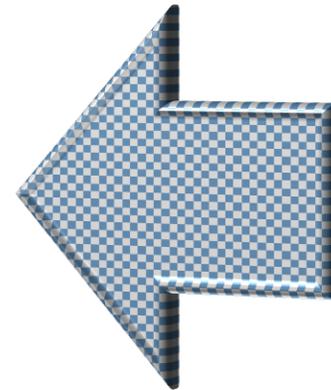




# Defensor Asegurado 2022



La Unión Madrileña  
de Seguros, S. A



Profesionales de la  
Medicina y del  
Derecho, S.A.