

Análisis actividad Defensor del Asegurado La Unión Madrileña de Seguros S.A. 2022

27 de enero del 2023

Actividad DA 2022

Introducción

Se ha elaborado un resumen correspondiente al año 2022 de las quejas y reclamaciones presentadas a Unión Madrileña por parte de sus asegurados y atendidas por Profesionales de la Medicina y del Derecho, en adelante PROMEDE, en relación al servicio del defensor del asegurado que presta a Unión Madrileña de Seguros, S.A.



La gestión de PROMEDE se ha basado en el tratamiento personalizado de las reclamaciones llevando a cabo un análisis técnico, objetivo y riguroso de las mismas, así como la experiencia en cuestiones relacionadas con la resolución de las reclamaciones relativas a los derechos e intereses de los clientes.



La Unión Madrileña, atendiendo a la rigurosidad que exige el artículo 5.1 de la Orden ECO/734/2004, del 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras, ha depositado su confianza en Promede llevando a cabo la externalización del servicio del defensor del asegurado.

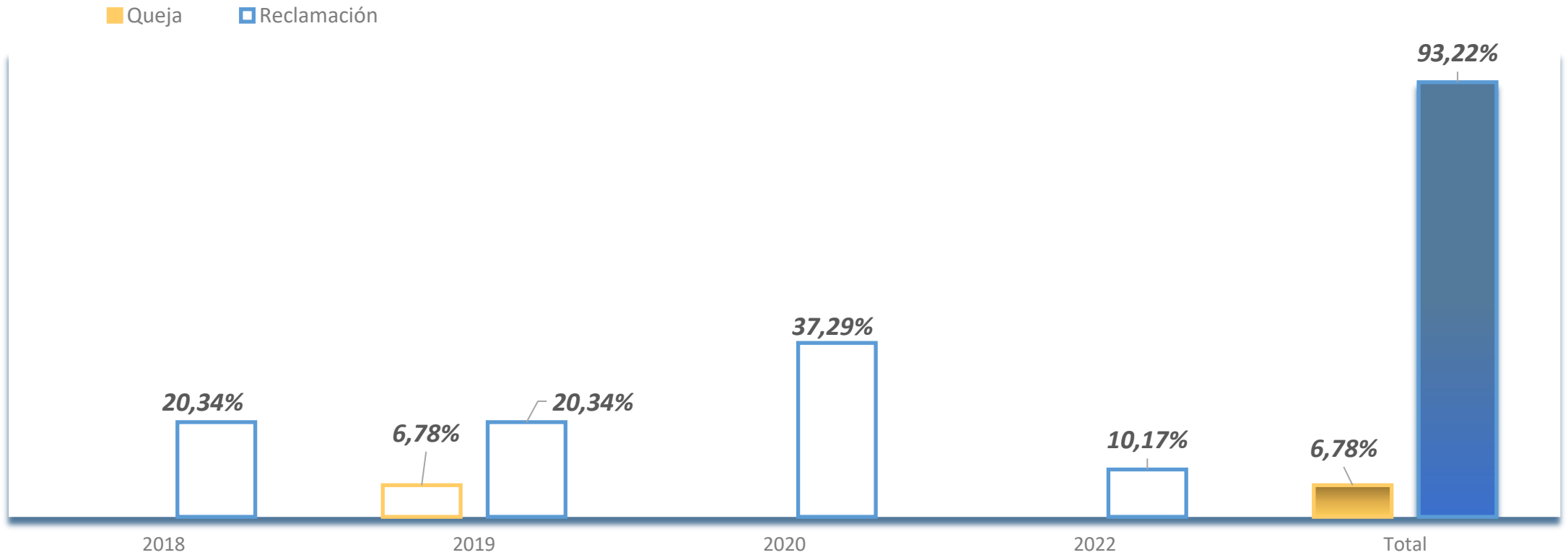
Actividad DA 2022

Reclamaciones Defensor Asegurado

Expediente	Modalidad	Causas	Resolución
DA-00001/22	Reclamación	COBERTURA SANITARIA	DESESTIMATORIA
DA-00002/22	Reclamación	COBERTURA SANITARIA	DESESTIMATORIA
DA-00003/22	Reclamación	COBERTURA SANITARIA	DESESTIMATORIA
DA-00004/22	Reclamación	COBERTURA SANITARIA	DESESTIMATORIA
DA-00005/22	Reclamación	REINTEGRO DE COSTES	DESESTIMATORIA
DA-00006/22	Reclamación	COBERTURA SANITARIA	ESTIMATORIA

Actividad DA 2022

Cifras



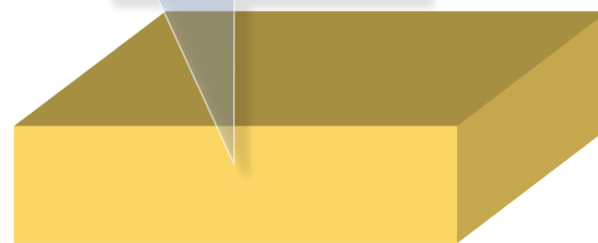
Actividad DA 2022

Causas reclamaciones

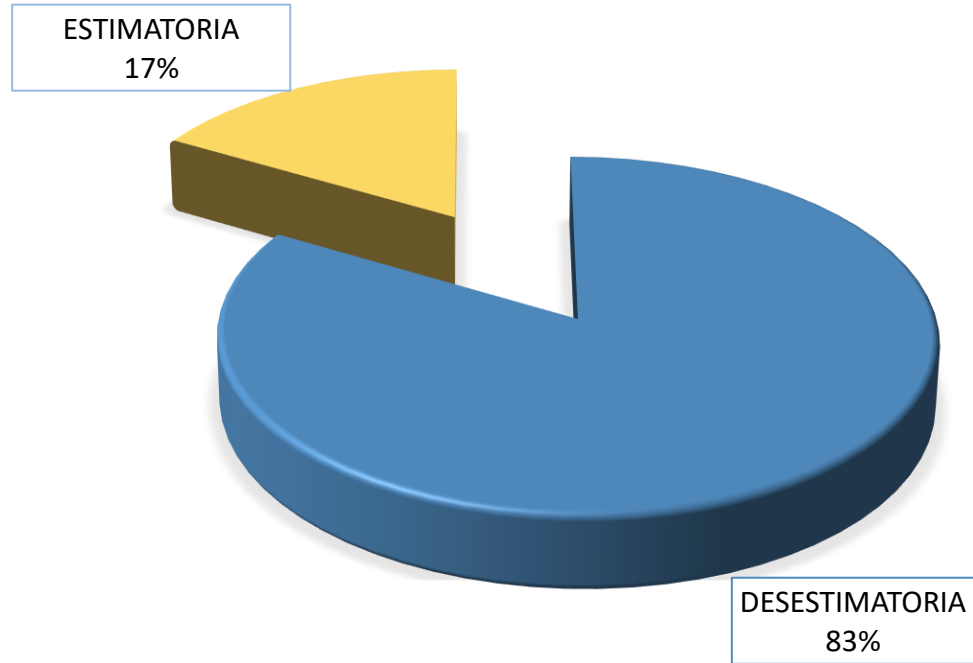
COBERTURA SANITARIA; 5



REINTEGRO DE COSTES; 1

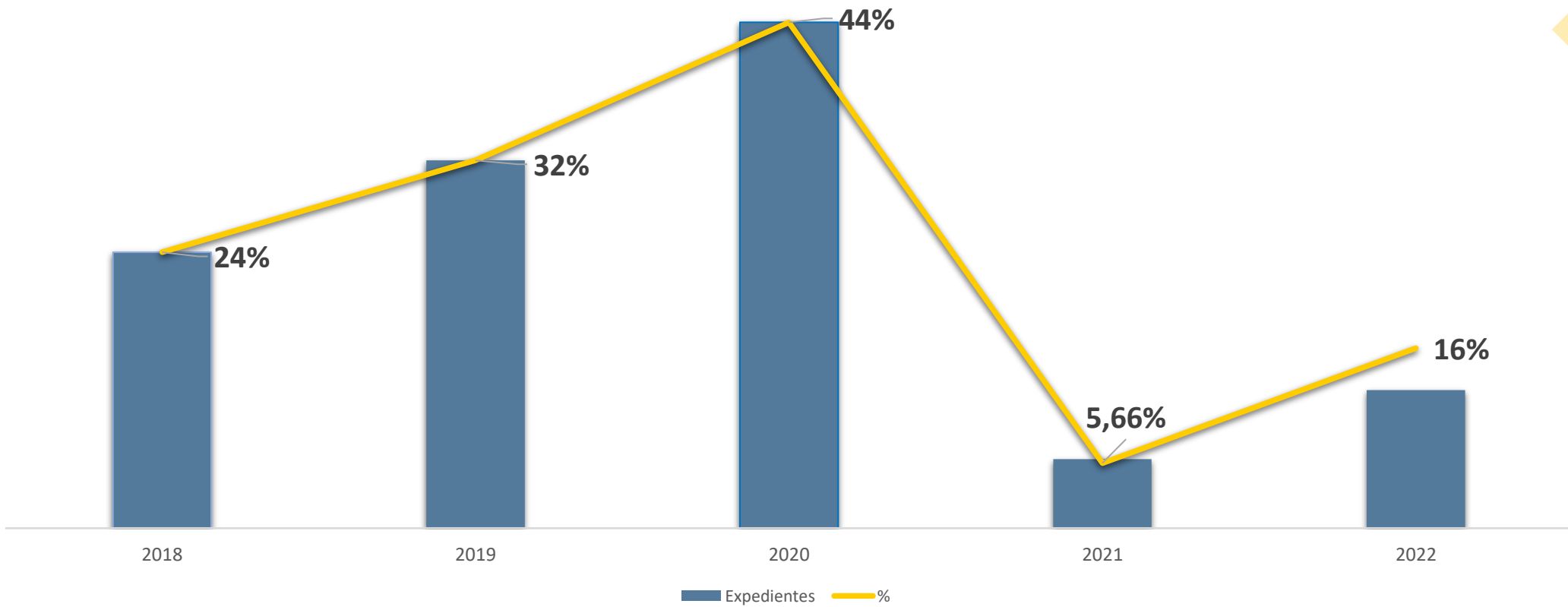


Actividad DA 2022 Resolución



Actividad DA 2022

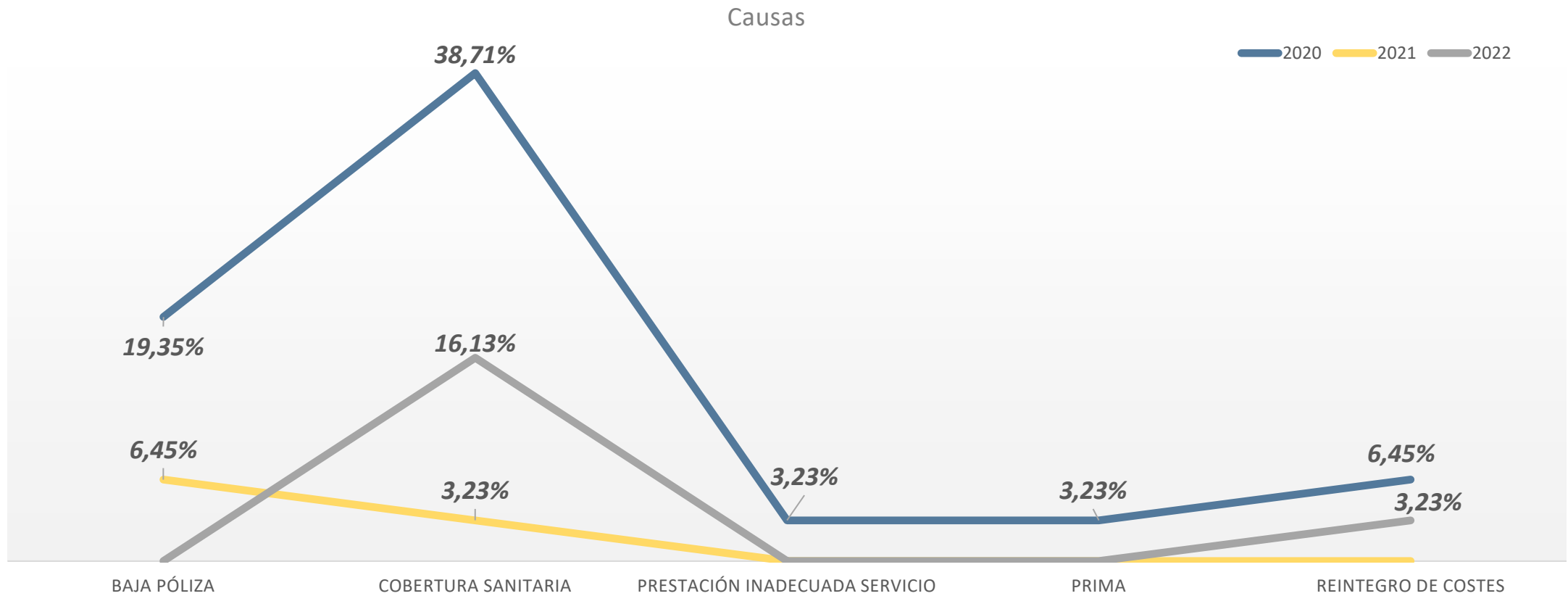
Comparativa interanual DA I

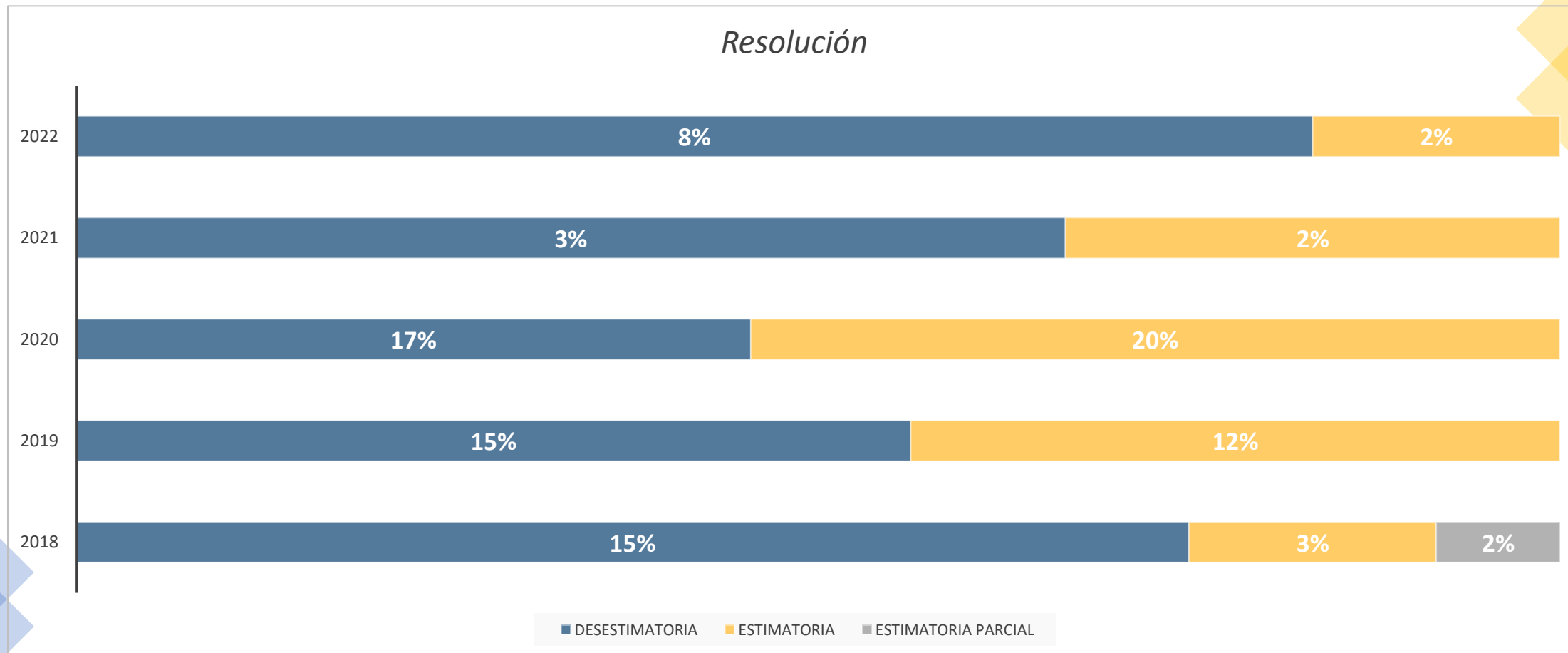





Actividad DA 2022

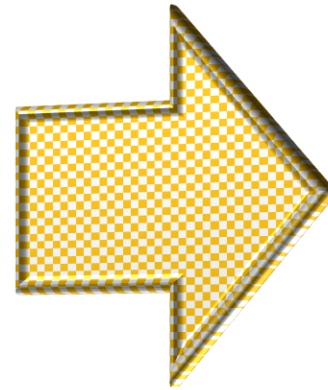
Comparativa Interanual II



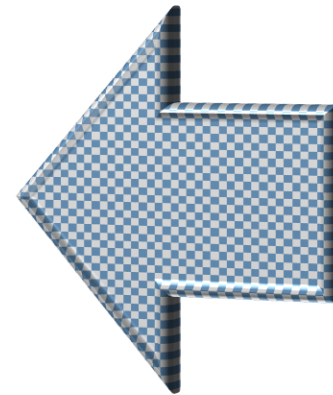




Defensor Asegurado 2022



La Unión Madrileña
de Seguros, S. A



Profesionales de la
Medicina y del
Derecho, S.A.