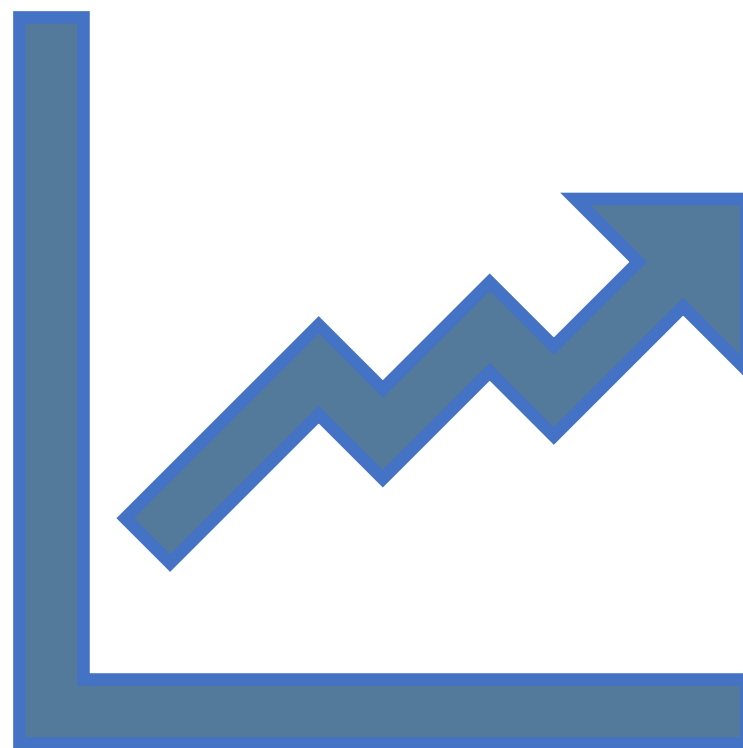


# Análisis actividad

Defensor del Asegurado (Cliente)

La Unión Madrileña  
de Seguros S.A.  
2023

22 de enero del 2024



# Actividad DA 2023 Introducción

Se ha elaborado un resumen correspondiente al año 2023 de las quejas y reclamaciones presentadas a Unión Madrileña por parte de sus asegurados (clientes) y atendidas por Profesionales de la Medicina y del Derecho, en adelante PROMEDE, en relación al servicio del defensor del asegurado que presta a Unión Madrileña de Seguros, S.A.

La gestión de PROMEDE se ha basado en el tratamiento personalizado de las reclamaciones llevando a cabo un análisis técnico, objetivo y riguroso de las mismas, así como la experiencia en cuestiones relacionadas con la resolución de las reclamaciones relativas a los derechos e intereses de los clientes.

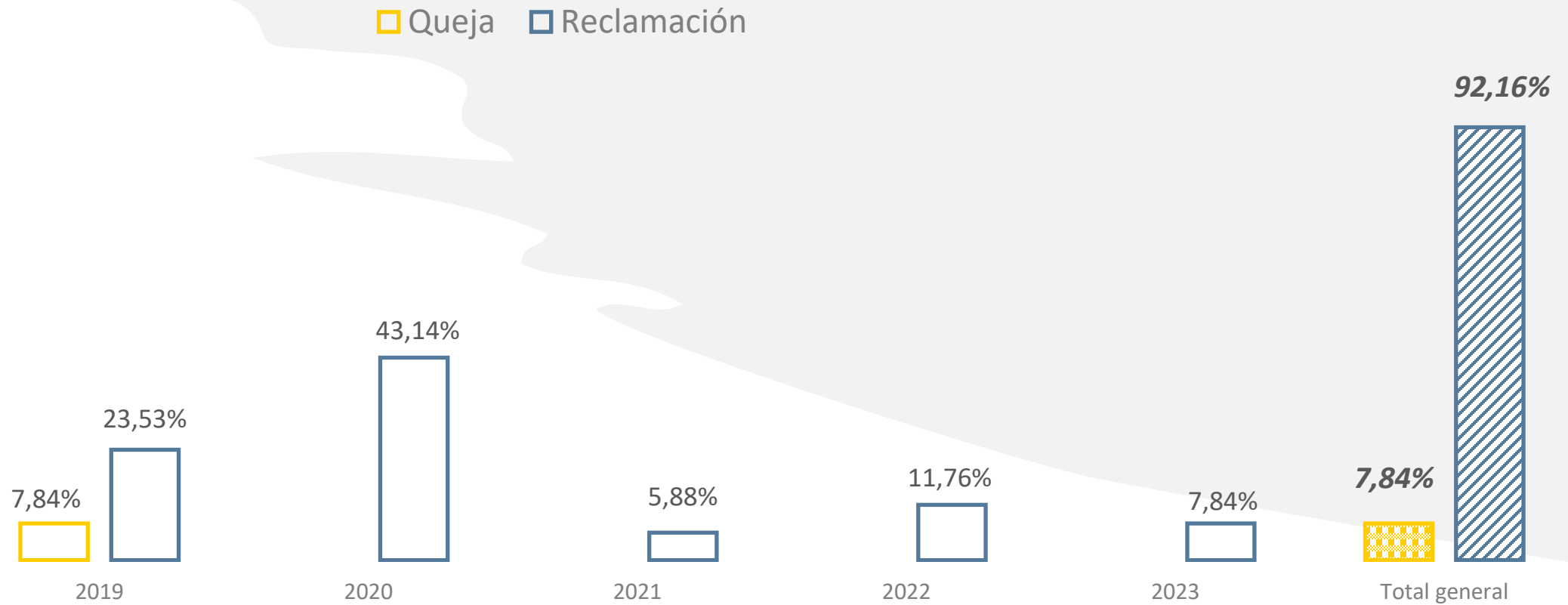
La Unión Madrileña, atendiendo a la rigurosidad que exige el artículo 5.1 de la Orden ECO/734/2004, del 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras, ha depositado su confianza en Promede llevando a cabo la externalización del servicio del defensor del asegurado.

# Actividad DA 2023

## Reclamaciones

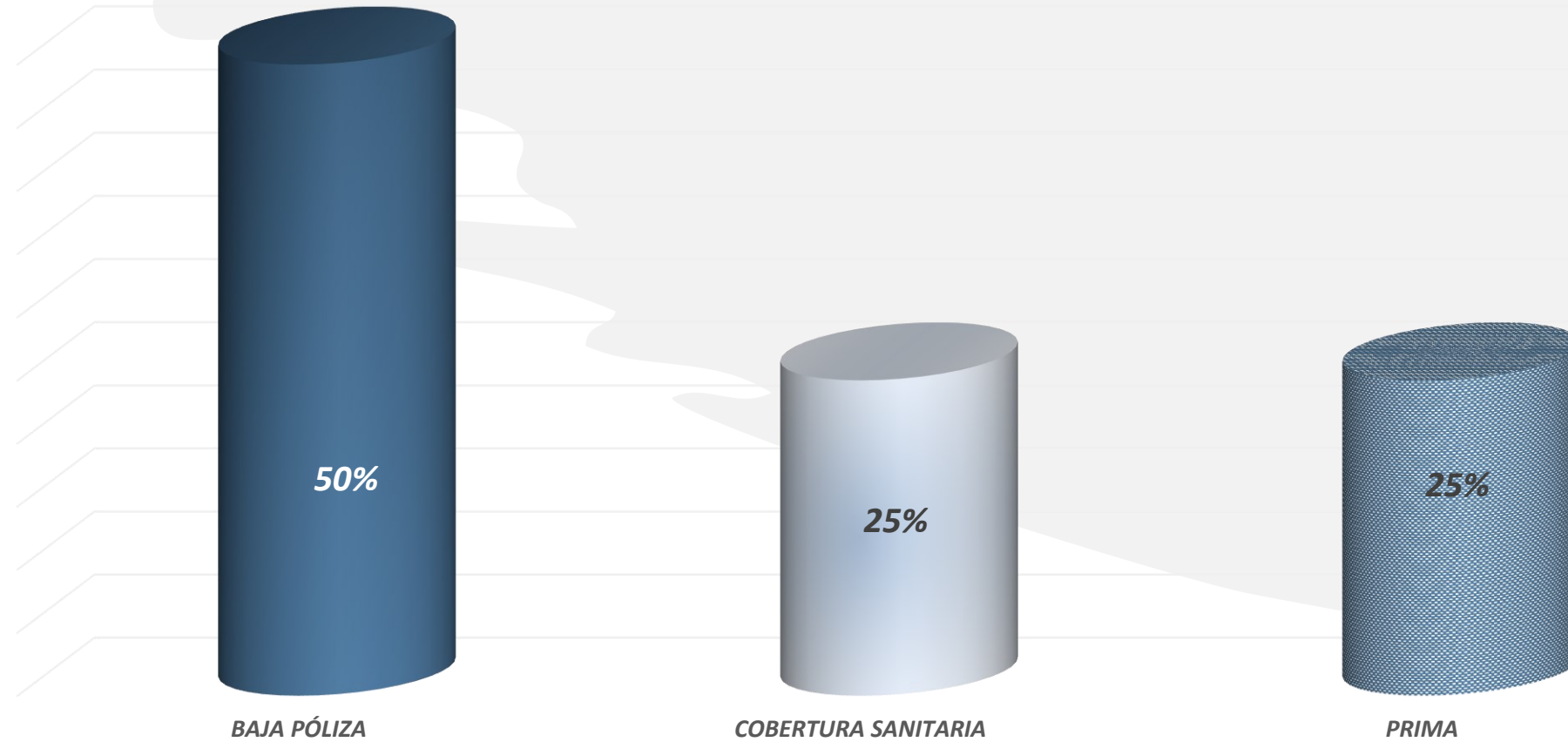
Expediente	Modalidad	Causas	Resolución
DA-00001/23	Reclamación	BAJA PÓLIZA	ESTIMATORIA PARCIAL
DA-00002/23	Reclamación	BAJA PÓLIZA	DESESTIMATORIA
DA-00003/23	Reclamación	PRIMA	DESESTIMATORIA
DA-00004/23	Reclamación	COBERTURA SANITARIA	ESTIMATORIA

# Actividad DA 2023 Cifras

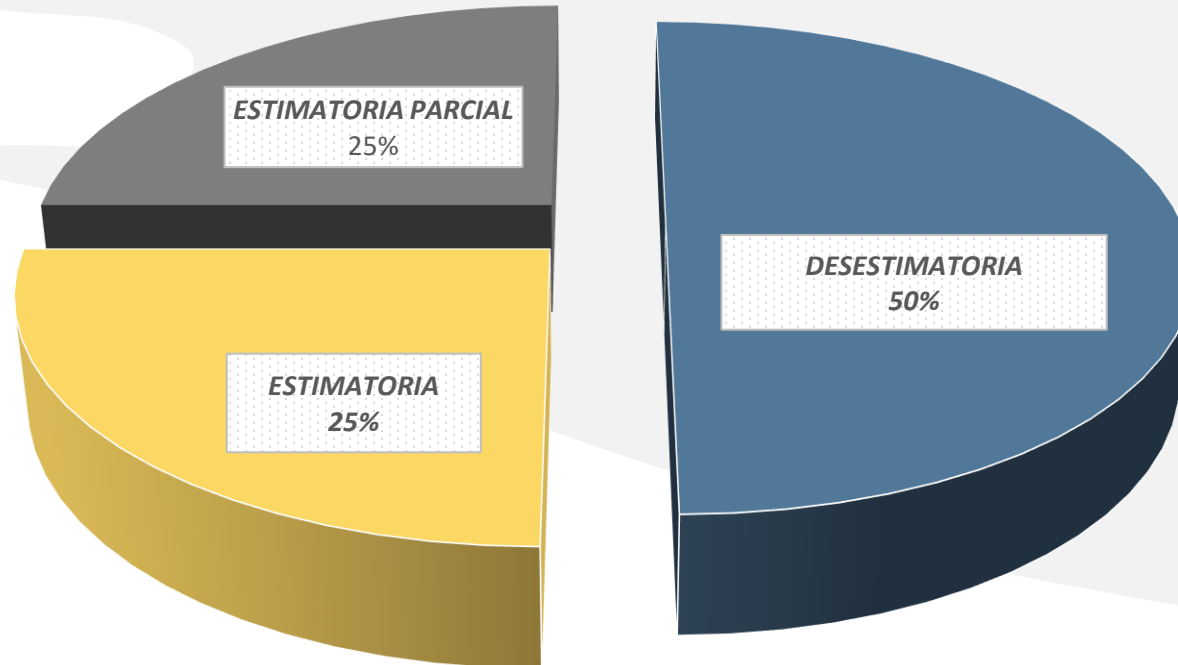


# Actividad DA 2023

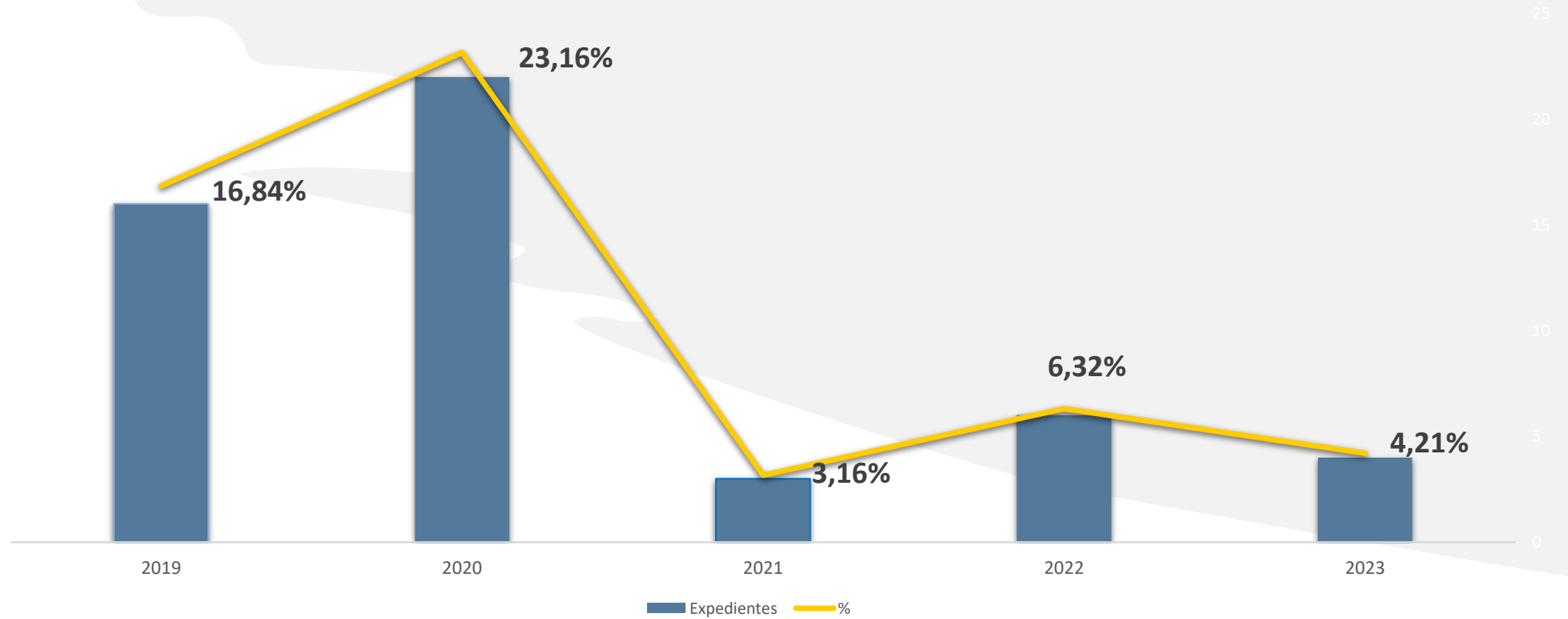
## Causas



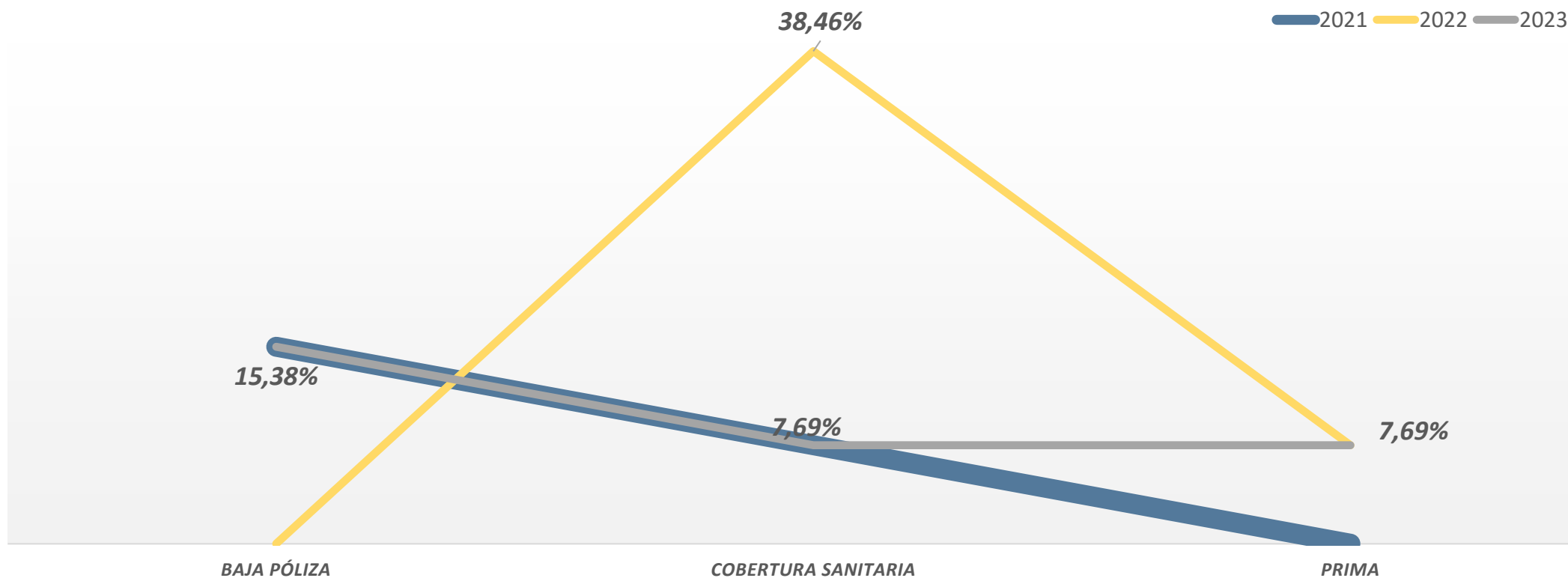
# Actividad DA 2023 Resolución



# Actividad DA 2023 Comparativa Interanual I

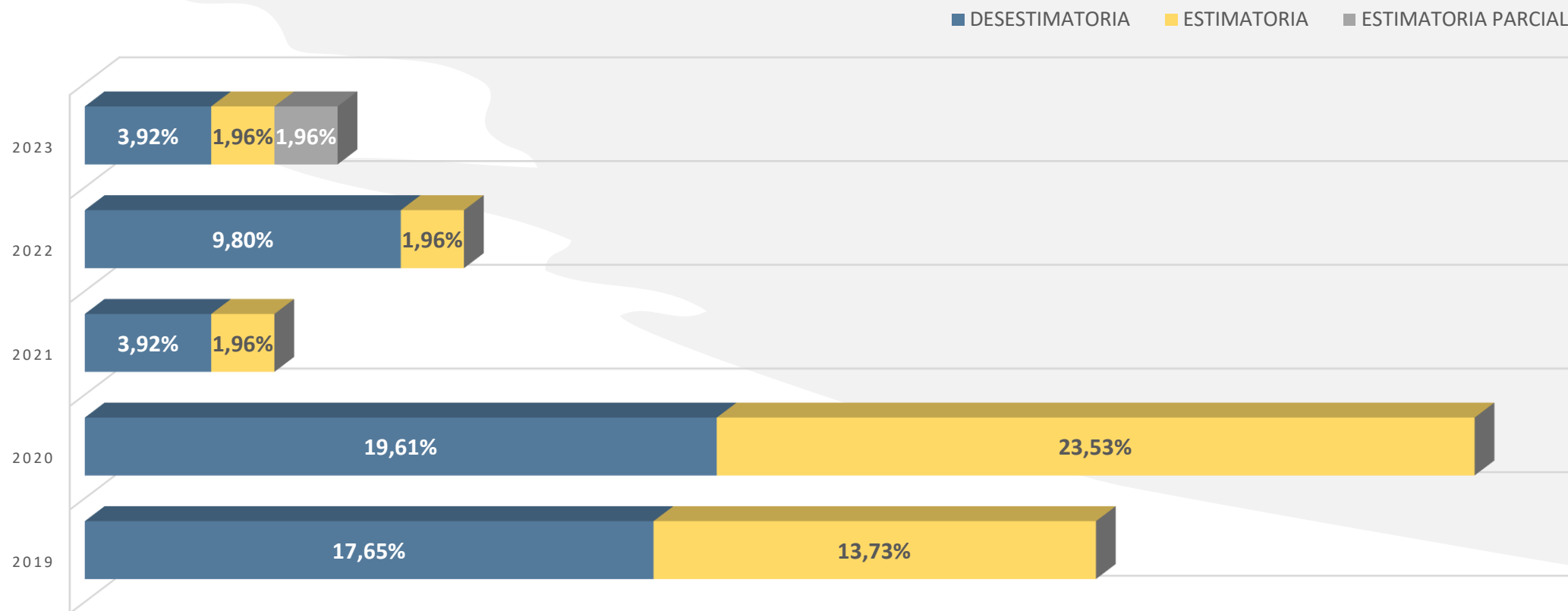


# Actividad DA 2023 Comparativa Interanual II





# Actividad DA 2023 Comparativa Interanual III



# Defensor Asegurado (Cliente) 2023



***LA UNIÓN MADRILEÑA DE SEGUROS, S. A***



***PROFESIONALES DE LA MEDICINA Y DEL DERECHO, S.A.***