



*Análisis Defensor  
del Asegurado  
La Unión Madrileña  
de Seguros S.A.  
2024*

---

# Actividad DA 2024

## *Introducción*

---

Informe respecto de las quejas y reclamaciones atendidas por **Profesionales de la Medicina y del Derecho, S.A.** en relación con el servicio del defensor del asegurado (cliente) 2024

Órgano que se encarga de recibir, estudiar y dar respuesta a las reclamaciones y quejas que presentan los clientes sobre determinados aspectos del contenido, la aplicación y los efectos del contrato de seguro que tienen suscrito con la Compañía.

**Orden ECO/734/2004, del 11 de marzo**, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras.

# Actividad DA 2024

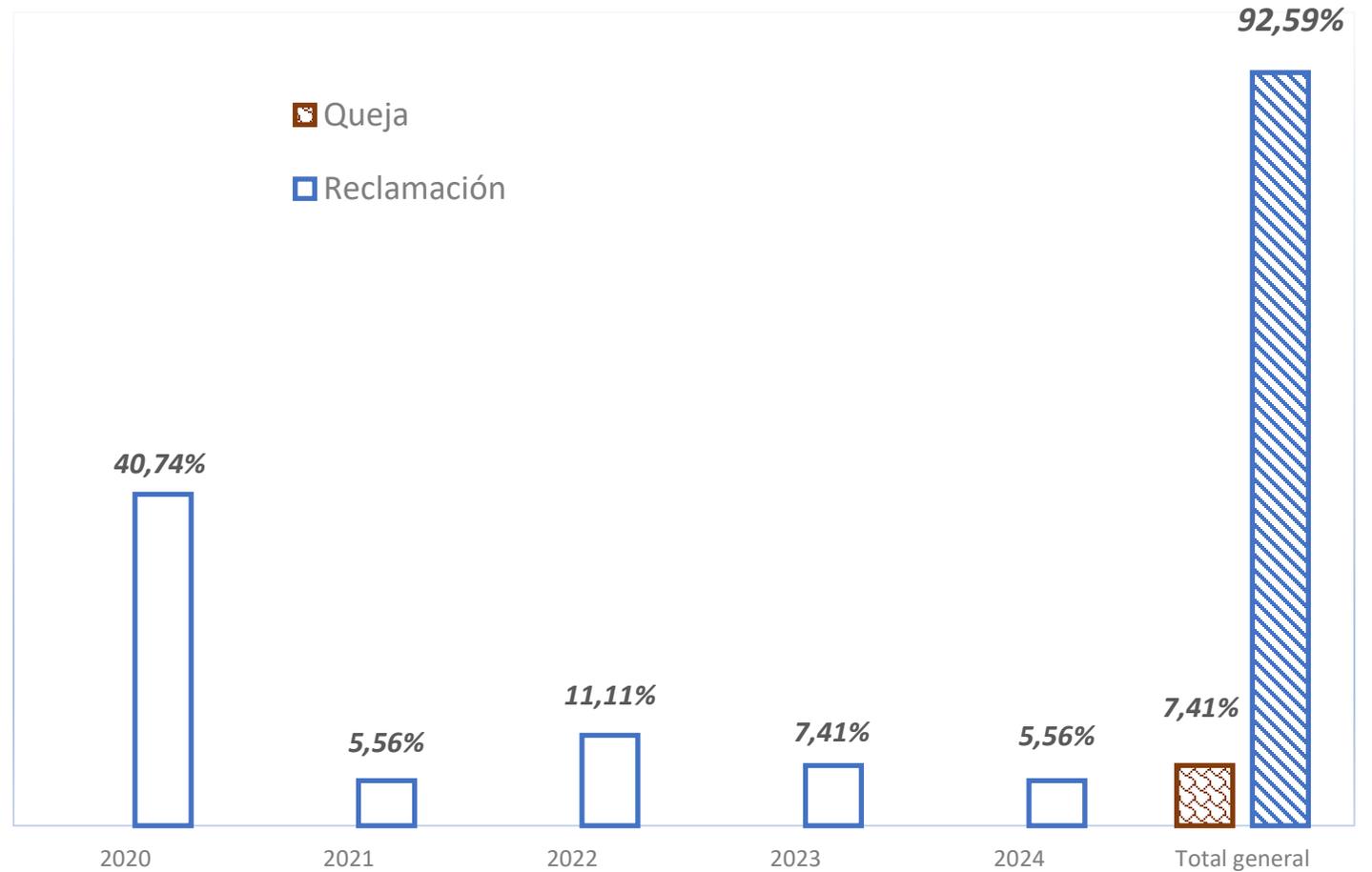
## *Reclamaciones*

Expediente	Modalidad	Causas	Resolución
DA-00001/24	Reclamación	PRIMA	ESTIMATORIA
DA-00002/24	Reclamación	COBERTURA SANITARIA	ESTIMATORIA
DA-00003/24	Reclamación	COBERTURA SANITARIA	ESTIMATORIA

# Actividad DA 2024

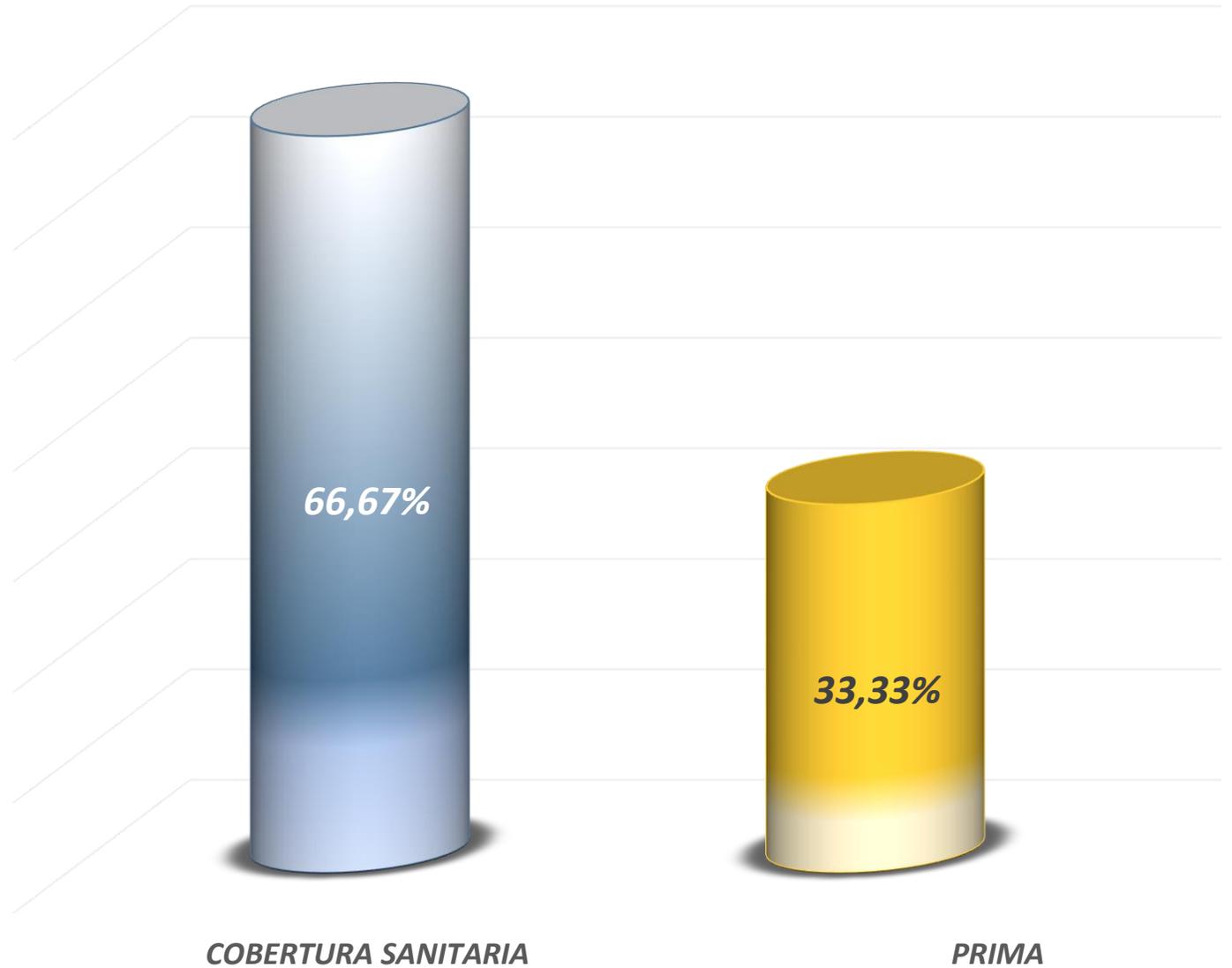
## Cifras

---



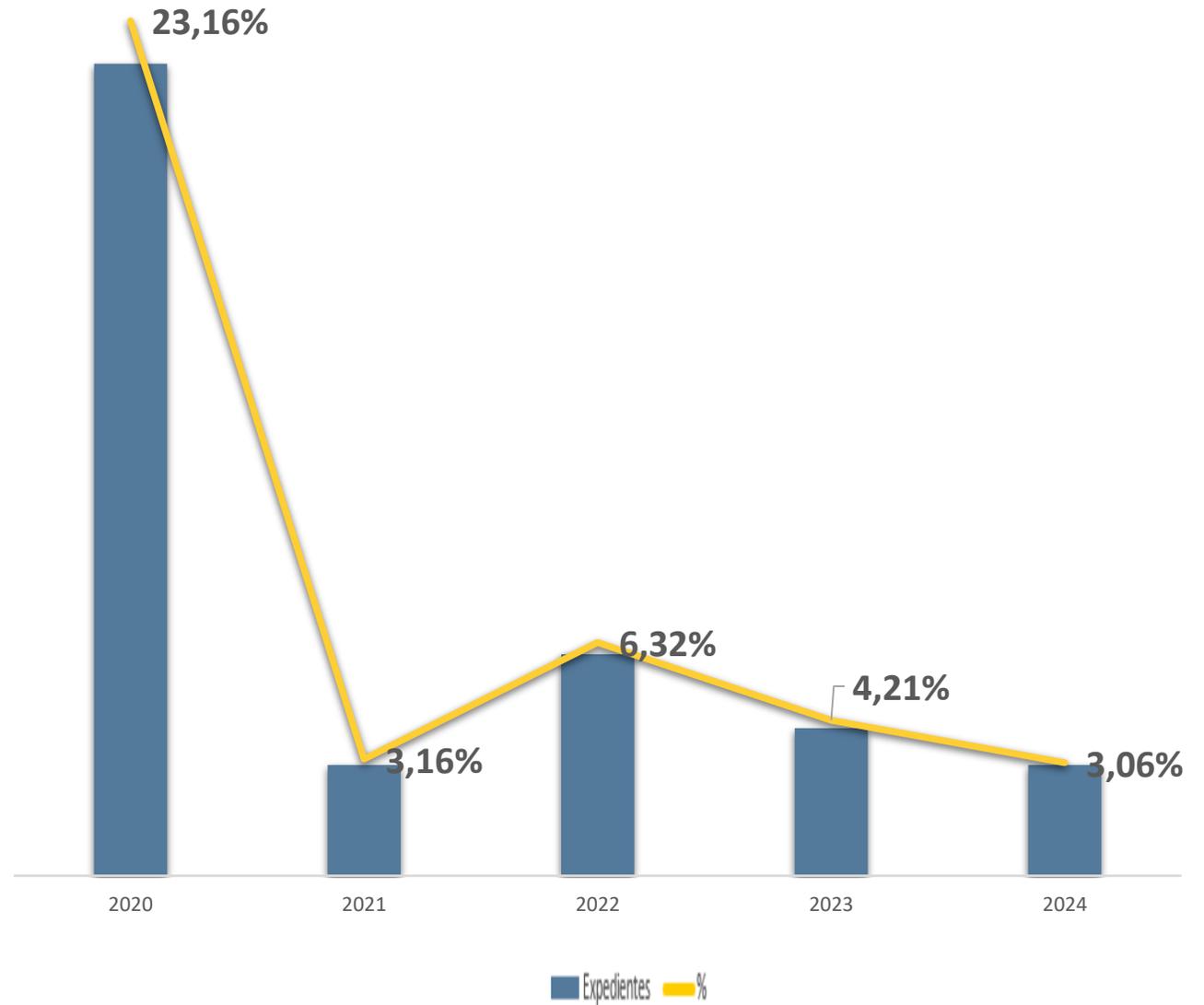
# Actividad DA 2024 *Causas*

---



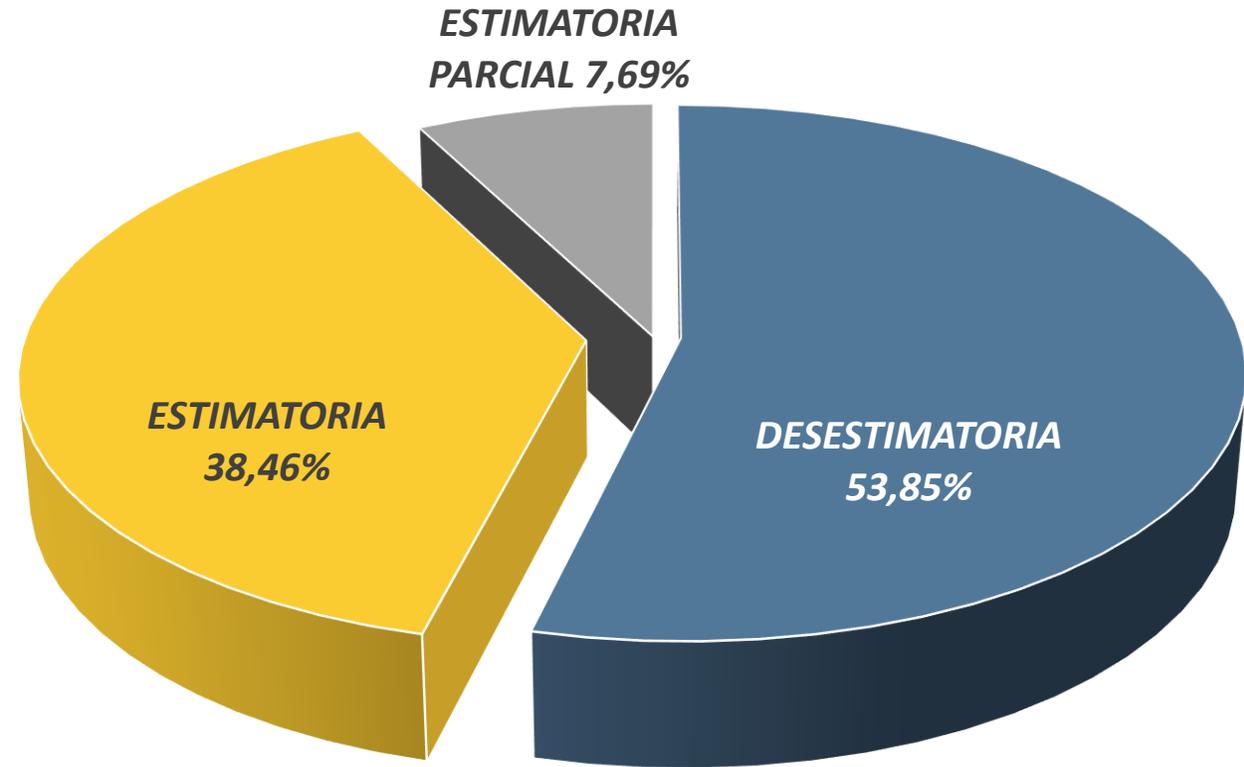
# Actividad DA

## Comparativa Interanual I



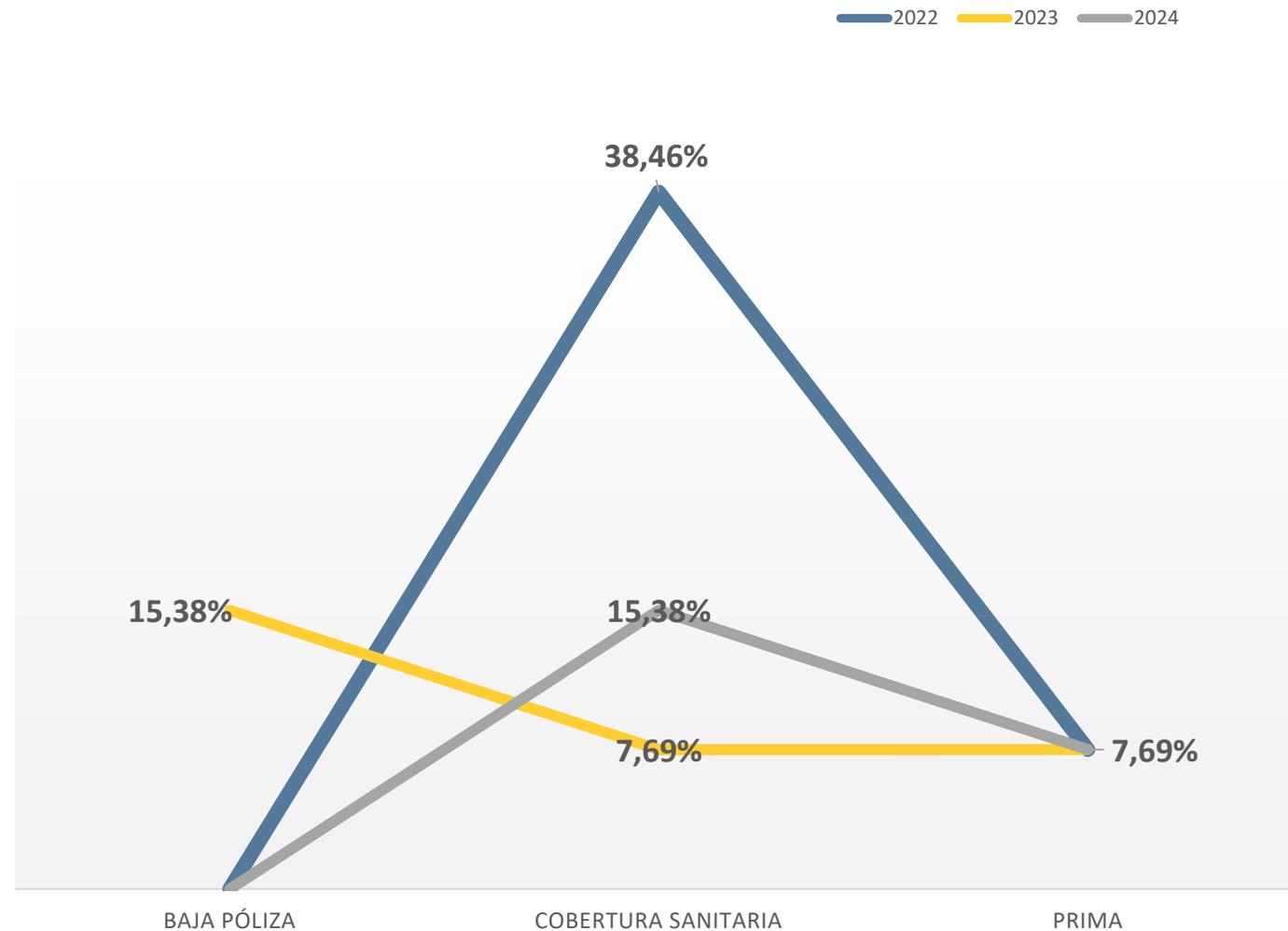
# Actividad DA

Comparativa  
Interanual II



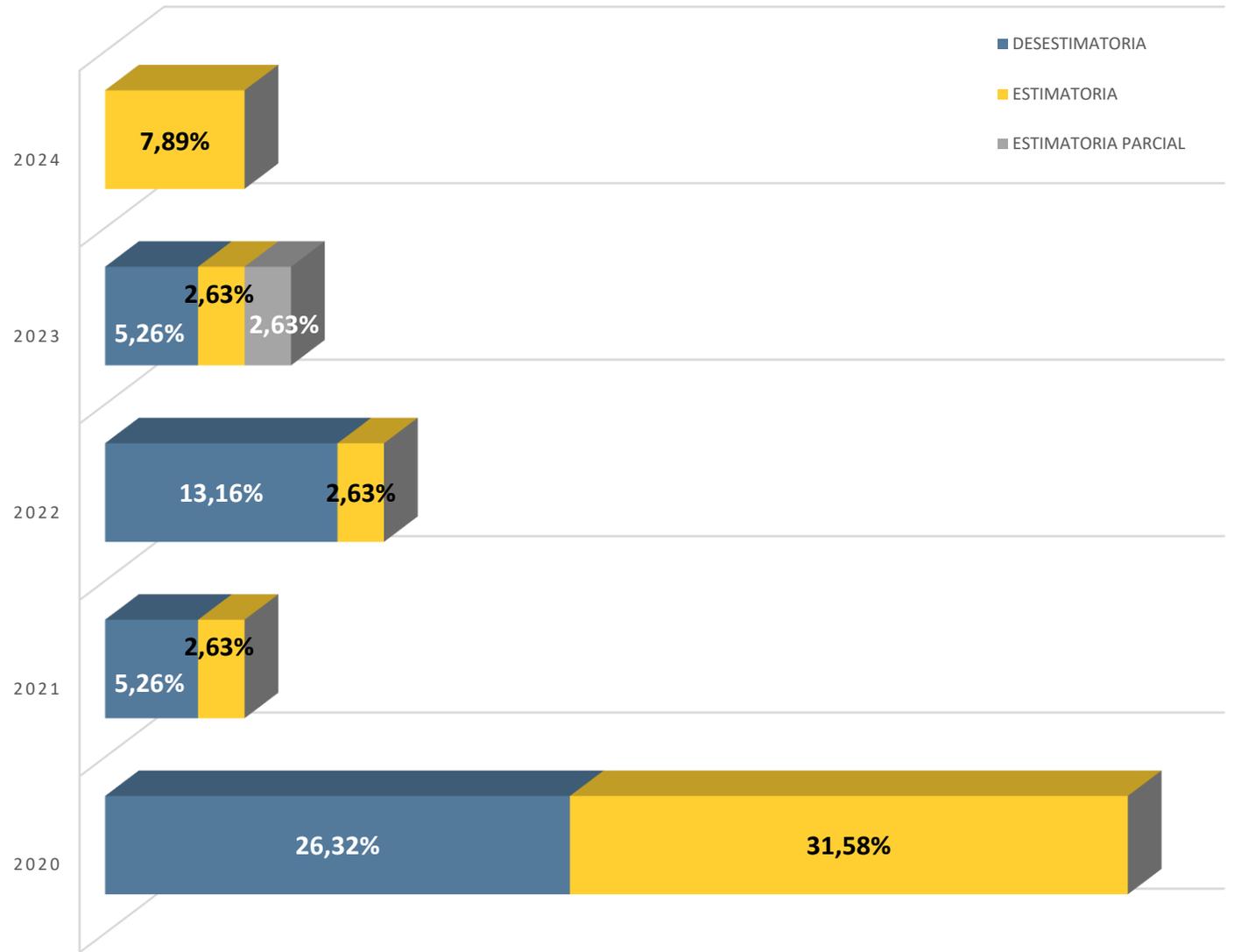
# Actividad DA

Comparativa  
Interanual III



# Actividad DA

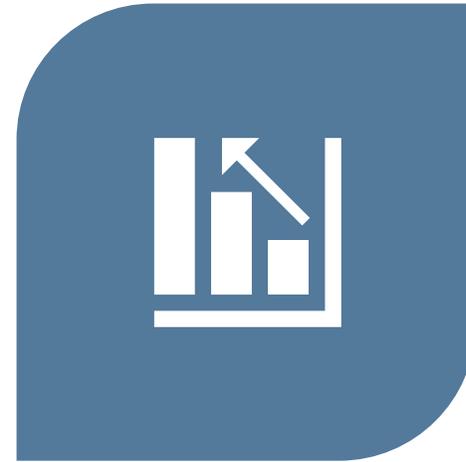
## Comparativa Interanual IV



# Actividad DA 2024



*LA UNIÓN MADRILEÑA DE SEGUROS, S. A*



*PROFESIONALES DE LA MEDICINA Y DEL DERECHO, S.A.*